

Health ARQ

Yutaka Toyota e Coletivo Muda falam sobre criações que fazem do Copa Star uma galeria de arte para inspirar a cura

Haroldo Pinheiro, Presidente do CAU/BR, discute ética e impactos da conjuntura político-econômica do país nas construções hospitalares

Inteligência para crescer

Diretor nacional de Projetos e Construções do UnitedHealth Group Brasil, Robson Szigethy fala sobre os planos e premissas norteadoras da expansão da companhia no país



R\$ 4,00
Nº 22 DEZ/2016 JAN/FEV/2017
7 069812 565026



Fachada da nova unidade Portomed

Bem-estar garantido

Novo Centro Médico Portomed tem ambientes e mobiliário projetados para transmitir sensação latente de acolhimento e atenção

No coração da cidade de São Paulo (SP), mais precisamente no encontro da Praça Oswaldo Cruz com a Avenida Paulista, foi inaugurado o mais novo Centro Médico Portomed, pertencente à Porto Seguro Saúde.

O desafio de projetar ambientes que promovem a sensação de acolhimento e, ao mesmo tempo, criar a identidade do novo Centro alinhada ao conjunto de unidades Portomed existentes, foi atribuído à Pua Arquitetura.

"Antes de tudo, deveríamos contemplar uma conceituação para a marca, expressando o ponto forte da empresa no segmento: a personalização e humanização nos atendimentos de seus conveniados. Esta premissa teve de ser expressa com muita clareza e transparência no ambiente projetado e, principal-

mente, em sua ambientação e ocupação", relata o sócio-diretor da Pua, Umoatã M. Almeida.

A concepção dos mobiliários em marcenaria, por exemplo, auxiliou bastante na busca pelo atendimento humanizado. "Optamos por priorizar peças adequadas à altura dos usuários, de modo que o paciente possa ser atendido de forma direta, sem a sensação de 'barreira' ou 'distanciamento' entre as partes".

Segundo Umoatã, além do mobiliário, foram usadas cores "quentes" e acabamentos que transmitem uma sensação latente de acolhimento e atenção. "Além disso, projetamos ambientes com o uso máximo de iluminação natural, o que também propicia uma maior integração do paciente com o meio externo".

Dadas as características

construtivas e o reduzido espaço físico da edificação, a equipe de arquitetos optou por um mobiliário com desenho adequado ao melhor aproveitamento possível das áreas disponíveis, atendendo às necessidades de armazenagem e de trabalho da equipe de colaboradores do Centro Médico.

As restrições de espaço também exigiram racionalidade redobrada na definição dos fluxos internos.

"Reduzimos os deslocamentos dos pacientes e da equipe assistencial na totalidade do atendimento, formando um fluxo com uma demarcação unidirecional bem forte. Isso também se refletiu na concepção das instalações, seus caminhamentos e adaptações às condicionantes físicas locais", salienta Umoatã.



Consultório médico



Sala de Raio-X



Setor de medicação-inalação adulto

Paciente no centro

O projeto arquitetônico e de design de interiores, de acordo com Umoatã, foi elaborado em alinhamento com diversas premissas do Programa Planetree (Patient Centered Care), que tem o objetivo básico de melhorar o atendimento de saúde a partir da perspectiva do paciente.

Neste sentido, foi dada especial atenção à área de atendimento adulto – térreo e 1º pavimento – e à de Oncologia – 2º pavimento –, onde os boxes de terapia foram implantados de forma individualizada, propiciando maior privacidade para os pacientes e seus acompanhantes.

“Além de disporem de espaço com mobiliário confortável e funcional para acolhê-los, considerando principalmente o tempo de duração longo das terapias aplicadas, todos os boxes contam com um conjunto de janelas voltadas para o meio externo”, relata.

Umoatã ainda acrescenta que foi implantado um terraço na área externa do pavimento de Oncologia, com jardim e mobiliário para uso de pacientes e acompanhantes.

“A intenção é que eles se apropriem do espaço como uma área de convivência, voltada para a integração e troca de experiências. Além disso, trata-se de um ótimo local para relaxamento e contemplação da vista da Praça situada na frente do imóvel, e de todo o seu entorno”.

Para acolher com maior conforto, a climatização e a iluminação das áreas de atendimento adulto e de Oncologia também foram individualizadas, com emprego da dimerização, em alguns ambientes, para possibilitar o controle do ambiente conforme o desejo dos pacientes.

“A preocupação com todos os envolvidos no uso da unidade – pacientes, acompanhantes e equipe assistencial – com certeza pode ser considerada uma característica de inovação e um diferencial deste projeto”, pontua Umoatã.

Etapas

O projeto do novo Centro Médico foi realizado em etapas, tendo início com uma pesquisa sobre as unidades Portomed existentes e o conceito aplicado nas mesmas. “Com isso, conseguimos compreender bem o padrão das instalações e a dinâmica, necessidades, projeções e volumes específicos de atendimento ao cliente”.

Após conhecer o imóvel, e com o programa a ser contemplado na unidade em mãos, a equipe de arquitetos desenvolveu um estudo de viabilidade para determinação das reais necessidades de adequação do imóvel ao programa.

O estudo de viabilidade evoluiu para o fluxo de projeto conven-

cional, seguindo as etapas de anteprojeto, projeto básico, compatibilizações e executivo para obras, todas realizadas pela Pua. Os projetos foram entregues no início de 2016 e as obras foram concluídas no final do ano.

A empresa contou com a parceria da Politécnica Engenharia nos projetos de instalações e complementares e da Clima Clean nos projetos de climatização, um time de projetistas de extrema competência e com grande expertise na área, que atuou em afinada parceria com as diversas demandas solicitadas pelo projeto.

“Tiveram de ser executadas instalações totalmente novas para, praticamente, todos os sistemas: Elétricos, de Dados, Hidráulicos, de Gases Medicinais e de Climatização, uma vez que as instalações existentes foram configuradas para uso comercial, muito diverso da complexidade que requerem os sistemas para uma unidade de saúde”.

Para Umoatã, projetar a nova unidade Portomed foi uma grande oportunidade “de aplicar conhecimentos acumulados em outros projetos e agregar novas experiências e conhecimentos que sempre contribuem para a formação da identidade dos projetos do escritório, a organização de processos e estreitamento de parcerias profissionais”. **ARO**



Recepção do atendimento adulto



Equipe Pua Arquitetura: Cintia Tengan, Paulo Burckas, Kelly Sousa, Umoatã M. Almeida e Ricardo Ferraz Braga